

## TERMINI E CONDIZIONI PER I SERVIZI FORNITI DA MEGA

**AVVISO IMPORTANTE! I SERVIZI FORNITI DA MEGA SONO SOGGETTI A TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DI SEGUITO RIPORTATE. PERTANTO, IL CLIENTE È TENUTO A SCORRERE E LEGGERE ATTENTAMENTE TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI PRIMA DI ORDINARE DEI SERVIZI. QUESTO È UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA IL CLIENTE E MEGA.**

**SE IL CLIENTE IL PRESENTE CONTRATTO PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE SOCIETÀ O ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. SE IL CLIENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ, NON DEVE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI NÉ ORDINARE I SERVIZI.**

### 1. Definizioni

1.1. "Contratto" indica i termini e le condizioni del presente documento e qualsiasi termine e condizione inclusi nella dichiarazione di lavoro (SoW) o in qualsiasi ordine di acquisto del Cliente, che non siano in conflitto con i termini del presente documento.

1.2. "Deliverable" indica qualsiasi prodotto di lavoro specifico (inclusi ma non limitati a configurazioni, sviluppi specifici, personalizzazioni) o documentazione su misura sviluppata e consegnata da MEGA al Cliente in conformità alle Specifiche come risultato dell'esecuzione dei Servizi. In nessun caso il prodotto o la documentazione standard di MEGA sono considerati come una fornitura in quanto non sono stati creati/sviluppati/formati attraverso il presente Contratto.

1.3. "Dichiarazione di lavoro" o "SoW" indica (i) qualsiasi documento eseguito dalle Parti che stabilisce i Servizi che MEGA deve fornire al Cliente, i prezzi associati e qualsiasi altro termine e condizione relativi a tale ordine o (ii) qualsiasi ordine di acquisto emesso dal Cliente in conformità al presente Contratto e approvato da MEGA. Ogni SoW sarà incorporato e diventerà parte del presente Contratto. Per chiarezza, il Cliente riconosce e accetta che in nessun caso qualsiasi termine di acquisto generale, o equivalente, stabilito nei suoi ordini di acquisto o in qualsiasi altra documentazione del Cliente si applica al Contratto o regola i Servizi. Tali termini di acquisto sono forniti solo a causa dei vincoli dello strumento informatico del Cliente.

1.4. "Servizi" indica qualsiasi lavoro che MEGA si impegna a svolgere per il Cliente ai sensi di un SoW.

1.5. "Specifiche" indica la definizione formale delle opere che MEGA deve fornire. Le specifiche possono essere un insieme di elementi funzionali e/o tecnici da consegnare all'interno dei Deliverable. Il cliente dichiara all'interno della Specifica dove una funzionalità è affrontata come essenziale. Una volta approvate, le specifiche definiscono lo standard rispetto al quale il cliente deve fornire la propria accettazione.

### 2. Ambito contrattuale

2.1. Il presente Contratto è disciplinato dai seguenti documenti, ad esclusione di qualsiasi altra documentazione come i termini e le condizioni generali anche se allegati a qualsiasi ordine o fattura: (i) Specifiche approvate dalle Parti, se presenti, quindi (ii) SoW, e quindi (iii) i termini e le condizioni del presente documento.

2.2. In caso di conflitto o incoerenza tra i suddetti documenti, prevarranno i termini e le condizioni stabiliti negli SoW.

2.3. Il mancato esercizio o la mancata applicazione di uno dei diritti previsti dal presente Contratto da parte di una delle parti non costituirà una rinuncia o una rinuncia continua a tali diritti. Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta nulla, invalida o inapplicabile, essa sarà separata dal resto del Contratto, che rimarrà valido e applicabile.

2.4. Qualsiasi richiesta di modifica dei servizi è soggetta a uno studio di fattibilità da parte di MEGA, seguito, se necessario, da un preventivo specifico. La modifica dei servizi diventa effettiva alla data di esecuzione da parte di entrambe le parti di un emendamento o di una modifica delle Specifiche. Qualsiasi esigenza tecnica, funzionale o organizzativa non espressamente dichiarata o non adeguatamente descritta dal Cliente in fase di Capitolato viene presa in considerazione da MEGA a sua esclusiva discrezione e sulla base dei mezzi o delle soluzioni che ritiene più opportune nell'interesse di entrambe le parti.

### 3. Obblighi

3.1. MEGA fornisce i Servizi come indicato nelle SoW e nelle eventuali Specifiche.

3.2. Il Cliente (i) fornisce i propri requisiti, in particolare attraverso le Specifiche, (ii) paga le fatture a tempo debito e (iii) approva i Prodotti entro 5 giorni dalla loro consegna. Oltre questo periodo di 5 giorni, i Prodotti sono considerati pienamente approvati dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente non fornisca la sua approvazione entro il calendario concordato tra le Parti, MEGA si riserva il diritto di modificare il calendario del progetto.

### 4. Recesso

4.1. Se il Cliente viola materialmente o ripetutamente gli impegni assunti con il presente Contratto, MEGA può recedere dal SoW solo inviando una comunicazione scritta. Tale risoluzione ha effetto a partire dal ricevimento della comunicazione di risoluzione.

4.2. MEGA consegna i Deliverable nella loro forma attuale, a condizione che il Cliente paghi integralmente i Servizi relativi a tali Deliverable e gli eventuali costi aggiuntivi.

### 5. Condizioni finanziarie

5.1. Canoni. I canoni di servizi sono indicati nei SoW. In nessun caso, anche in caso di risoluzione per inadempimento, i canoni versati ai sensi del presente Contratto potranno essere rimborsati. Per chiarezza, qualsiasi importo da pagare in caso di violazione sarà considerato come "indennizzo".

5.2. Tasse. I canoni indicati nel presente documento non includono alcuna imposta estera, federale, statale o locale sulle vendite, sul valore aggiunto, sull'uso, sulla ritenuta alla fonte o altre imposte simili, tariffe o dazi, comunque denominati, applicati alla vendita, alla concessione in licenza, alla consegna o all'uso dei Servizi forniti ai sensi del presente Contratto. Il Cliente dovrà pagare o rimborsare a MEGA tutte le tasse, tariffe o imposte di qualsiasi natura e a chiunque siano state imposte in relazione al presente Contratto. Se qualsiasi pagamento dovuto in relazione a qualsiasi fattura è soggetto per legge a qualsiasi ritenuta d'acconto, l'importo degli onorari dovuti a MEGA sarà maggiorato di un importo necessario a garantire che MEGA riceva l'importo stabilito nel Modulo d'Ordine applicabile dopo il pagamento della ritenuta d'acconto.

5.3. Fatturazione. I canoni per i Servizi vengono fatturati all'indirizzo come segue: (i) i Servizi forniti con un prezzo fisso, come stabilito nel relativo SoW, (ii) i servizi forniti in tempo e materiale, alla fine del mese in cui i Servizi sono forniti. I costi di missione (quali trasporto, hotel o ristorante) sono aggiunti e sono soggetti alla politica di viaggio del Cliente, a condizione che il Cliente la invii in anticipo.

5.4. Termini di pagamento. Le tariffe devono essere pagate entro 30 giorni di calendario dalla data delle fatture.

5.5. Ritardo nei pagamenti. Se il Cliente non paga una fattura a tempo debito, MEGA può sospendere qualsiasi accesso ai Servizi inviando una notifica entro un periodo di 10 giorni. Inoltre, MEGA può applicare una penalità di mora che sarà fatturata sulla base del tasso di mora legale maggiorato di 1,5 punti percentuali. Queste penali di mora saranno dovute dal giorno successivo alla data di scadenza. Nel caso in cui i costi di recupero realmente sostenuti superino questo importo forfettario, in particolare in caso di ricorso a un'agenzia di recupero esterna, a o a spese di consulenza e legali, il Cliente sarà responsabile, previa giustificazione, di tutti i costi di recupero sostenuti da MEGA. L'indennità sarà dovuta per intero anche in caso di pagamento parziale della fattura alla data di scadenza, indipendentemente dalla durata del ritardo.

## 6. Garanzia

6.1. MEGA garantisce la conformità del prodotto alle specifiche per un periodo di 30 giorni dall'accettazione del Cliente, sia essa espressa o tacita.

6.2. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi applicabili, questa è l'unica garanzia concessa da MEGA nel corso del presente accordo.

6.3. Se viene indicato un go live, il go live da parte del Cliente significa l'accettazione completa dei lavori consegnati dal Cliente, tranne nel caso in cui il Cliente e MEGA accettino espressamente il go live con riserva.

## 7. Anti-corruzione e controllo delle esportazioni

Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte quanto segue: (i) di non essere una persona soggetta a misure di congelamento adottate da un'autorità governativa o di altro tipo o a restrizioni commerciali stabilite da un'autorità governativa o di altro tipo; e (ii) di non essere controllata da una persona soggetta a misure di congelamento adottate da un'autorità governativa o di altro tipo o di non agire a beneficio o per conto o sotto la direzione di una persona sottoposta a misure di congelamento adottate da un'autorità governativa o di altro tipo; e (iii) non tratta e si impegna a non trattare con alcuna persona soggetta a misure adottate da qualsiasi autorità governativa o di altro tipo; e (iv) nessuna delle Parti offre o dà denaro o qualsiasi cosa di valore a qualsiasi persona, al fine di ottenere o mantenere attività commerciali a vantaggio proprio o dell'altra Parte ai sensi del presente Accordo, o per garantire qualsiasi altro vantaggio improprio per sé o per l'altra Parte.

Le dichiarazioni e garanzie di cui alla presente clausola sono sostanziali per l'esecuzione e la risoluzione del Contratto. Qualsiasi violazione della presente clausola è considerata una violazione sostanziale che giustifica la risoluzione dell'Accordo da parte dell'altra Parte solo previa comunicazione scritta. Ciascuna Parte accetta di indennizzare e tenere indenne l'altra Parte da e contro qualsiasi perdita (diretta e indiretta) derivante da o in connessione con la non conformità, la violazione, l'omissione o l'inesattezza delle dichiarazioni e garanzie stipulate nella presente clausola.

Oltre alla richiesta di risarcimento danni, la Parte che è venuta a conoscenza dell'inosservanza, della violazione o dell'omissione da parte dell'altra Parte delle dichiarazioni e garanzie di cui alla presente clausola può risolvere unilateralmente il Contratto previa comunicazione scritta all'altra Parte.

## 8. Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna (a) a non utilizzare o divulgare a terzi le informazioni riservate che le sono state comunicate dall'altra Parte ("Parte divulgatrice") per scopi diversi da quelli contemplati dal presente Accordo e (b) a proteggere le informazioni riservate della Parte divulgatrice almeno con lo stesso grado di cura che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate, ma come minimo a compiere sforzi commercialmente ragionevoli. Gli obblighi di riservatezza del presente Accordo non si applicheranno alle informazioni ricevute da una Parte (la "Parte ricevente") che (a) siano state legittimamente ricevute dalla Parte ricevente da una terza parte senza alcun obbligo di riservatezza; (b) siano o diventino di pubblico dominio, se non per divulgazione non autorizzata; o (c) siano obbligate a essere divulgate per legge, regolamento o ordine del tribunale; a condizione che, in relazione a una qualsiasi delle eccezioni di cui sopra, la Parte ricevente ne dia tempestiva comunicazione alla Parte divulgante prima di tale divulgazione.

## 9. Proprietà intellettuale

MEGA, e i suoi licenziatari, rimangono proprietari dei diritti di proprietà intellettuale, dei titoli e degli interessi relativi a tutte le tecniche, idee, concetti, informazioni, documentazione, know-how tecnico, software, connettori, interfacce, metodi preesistenti, acquisiti o sviluppati nel corso dei Servizi. In base al pagamento integrale delle fatture alla data di scadenza, al Cliente viene concessa una licenza perpetua, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei Deliverable per le proprie esigenze interne.

## 10. Responsabilità

10.1. In nessun caso MEGA sarà responsabile di eventuali danni indiretti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita commerciali o finanziarie, perdita di clienti, danni all'immagine, perdita di entrate, interruzione dell'attività. MEGA non sarà responsabile del corretto funzionamento di qualsiasi strumento o software fornito dal Cliente o da terzi e necessario per il corretto utilizzo dei Servizi. La responsabilità aggregata di MEGA è limitata all'importo previsto dalle SoW nei 12 mesi precedenti il reclamo del Cliente, o a 5.000 euro, il maggiore.

10.2. Nonostante quanto sopra, il limite di responsabilità di cui sopra non si applica in caso di negligenza grave o dolo da parte di MEGA, morte o lesioni personali.

10.3. Ciascuna Parte sarà responsabile di tutti i costi associati all'esercizio del diritto e non chiederà alcun risarcimento per i costi sostenuti dalla Parte richiedente.

In nessun caso la responsabilità di MEGA potrà essere superiore agli importi pagati in base alle SoW nei 12 mesi precedenti la richiesta del Cliente, o a 5.000 euro, se maggiore.

## 11. Calcolo del tempo

Quando un periodo è indicato in giorni lavorativi, viene calcolato considerando solo i giorni della settimana, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. Non si tiene conto del giorno dell'atto, dell'evento o della notifica che fa decorrere il termine.

Quando un periodo è espresso in mesi, si calcola considerando la data. Il giorno dell'atto, dell'evento o della notifica che fa decorrere il termine non viene preso in considerazione. In assenza di una data analoga, il termine si estende al primo giorno lavorativo successivo, fino alla mezzanotte.

## 12. Varie

12.1. Riferimento al cliente. Il Cliente accetta che MEGA possa utilizzare il nome del Cliente nell'elenco dei Clienti di MEGA e pubblicare un comunicato stampa che descriva in generale il rapporto tra le Parti ai sensi del presente Contratto. Qualsiasi sconto concesso al Cliente è soggetto all'accettazione di questa sezione.

12.2. Subappaltatori. MEGA può incaricare dei subappaltatori di eseguire tutti o parte dei Servizi. MEGA rimane responsabile delle prestazioni del subappaltatore in conformità con i termini e le condizioni pertinenti del presente documento.

12.3. Forza maggiore. MEGA non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente ai sensi del presente Contratto se è impedita o ritardata nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto o nell'esercizio della sua attività da atti, eventi, omissioni o incidenti al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore, atti di terrorismo, interruzione dell'energia elettrica, perdita di comunicazioni, incendi, esplosioni, guerre, azioni di qualsiasi autorità governativa o ritardi di terzi, sommosse, scioperi. Le pandemie, compresa la pandemia Covid-19, non saranno considerate casi di forza maggiore.

12.4. Cessione. Il presente Contratto sarà vincolante per i successori e gli aventi diritto delle Parti del presente Contratto. Nessuna delle Parti può cedere o trasferire in altro modo (in tutto o in parte) qualsiasi diritto o obbligo derivante dal presente Contratto, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, consenso che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato. Ciascuna Parte può cedere o trasferire tutti o alcuni dei suoi diritti, obblighi e responsabilità derivanti dal presente Contratto a una qualsiasi delle sue Affiliate o a qualsiasi acquirente di tutte o parte delle attività o dei beni della Parte o di una qualsiasi delle sue Affiliate che non sia un concorrente diretto dell'altra Parte. Ciascuna Parte può inoltre divulgare a qualsiasi cessionario o cessionario (o cessionario o cessionario proposto) le informazioni relative al presente Contratto (comprese copie o estratti dello stesso) che siano ragionevolmente necessarie in relazione a qualsiasi cessione o trasferimento o per prendere in considerazione tale cessione o trasferimento proposto, a condizione di stipulare prima un contratto di riservatezza con tali terzi. Tale divulgazione non costituirà una violazione delle disposizioni di riservatezza contenute nel presente Contratto.

12.5. Non sollecitazione. Il Cliente non assumerà alcun dipendente presente o futuro di MEGA. Questo vale indipendentemente dalla specializzazione del dipendente. Ciò vale anche se l'assunzione è il risultato di una prima sollecitazione da parte del dipendente. Questa sezione si applica per tutta la durata dell'esecuzione del Contratto e per un periodo di 12 mesi dopo la sua risoluzione. In caso di violazione dell'obbligo di cui alla presente sezione, il Cliente dovrà pagare a MEGA una penale pari alla retribuzione annua lorda del dipendente in questione.

12.6. Legge applicabile e giurisdizione. Il presente Contratto e i relativi Moduli d'Ordine sono disciplinati dalle leggi italiane, come applicate ai Contratti da eseguirsi interamente all'interno di tale giurisdizione. Qualsiasi azione derivante o connessa all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto sarà di competenza esclusiva dei tribunali di Milano, indipendentemente dal luogo di esecuzione del Contratto, dalla residenza del Cliente, anche in caso di appello, pluralità di convenuti o procedimenti.

